



Auf ein Wort ...

bevor Sie das bereitgestellte Störtagebuch benutzen.

Als Ihre Wohnungsgenossenschaft leisten wir bei privaten Streitigkeiten gerne Hilfestellung, wahren jedoch hierbei stets die Neutralität gegenüber allen Parteien.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir bei Verstößen gegen die Hausordnung nur etwas unternehmen können, wenn Sie uns den Sachverhalt **schriftlich** mitteilen. Dazu können Sie selbstverständlich gerne auch das Störtagebuch verwenden.

Noch ein paar Denkanstöße, die Konflikte vielleicht auf einfachem Wege lösen können:

- Streitigkeiten entstehen häufig durch unausgesprochene Worte.
- Signalisieren Sie Ihrem Nachbarn Ihre Dialogbereitschaft vor einer Beschwerde an uns.
- Seien Sie bereit, auch einmal Kritik anzunehmen und werten Sie diese nicht direkt als einen persönlichen Angriff.
- Seien Sie aber auch mutig, sachlich Kritik zu üben.
- Hinterfragen Sie Ihr eigenes Handeln.
- Bewerten Sie das Problem nicht über, seien Sie gelassen.
- Schlafen Sie erstmal eine Nacht über die Geschehnisse. Nicht umsonst heißt es: „Häufig sieht die Welt am nächsten Tag schon ganz anders aus!“

Ihre

**Baugenossenschaft
Gartenstadt Rastatt eG**

